

## **Regulamin sklepu SewEla**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i Klientów, określa zasady i tryb zawierania z nimi Umów Sprzedaży na odległość.
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem profilu SewEla dostępnego pod adresem <https://www.facebook.com/sewelacompl> lub <https://sewela.com.pl> prowadzonego przez Elżbietę Czerwiakowską-Bojko z siedzibą w Warszawie, przy ul. Myśluborskiej 98e/15, mail: [pracowniaSewEla@gmail.com](mailto:pracowniaSewEla@gmail.com) prowadzącą działalność nierejestrowaną zgodnie z ustawą z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

### **§ 2 Definicje**

1. Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę na odległość, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Sprzedawca – osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną, o której mowa w § 1 ust. 2.
3. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. Sklep – strona internetowa prowadzona przez Sprzedawcę pod adresami internetowymi, o których mowa w § 1 ust. 2.
6. Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość dotycząca sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
7. Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.
8. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą wiadomości zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. Produkt – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
10. Dzień roboczy – pojedynczy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. Numer Zamówienia – indywidualny numer zamówienia dostarczany Klientowi przez Sprzedającego po ustaleniu Zamówienia.

### **§ 3 Informacje ogólne**

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.
3. Na ostateczną kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe).

### **§ 4 Zasady składania Zamówienia**

1. Zawarcie Umowy sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia.

2. Zamówienie Klient składa poprzez wiadomość do Sprzedającego na komunikatorze FB profilu SewEla, o którym mowa w § 1 ust. 2 lub za pośrednictwem wiadomości mailowej na adres [pracowniaSewEla@gmail.com](mailto:pracowniaSewEla@gmail.com).
3. Potwierdzeniem skutecznego złożenia Zamówienia jest przekazanie przez Sprzedającego Klientowi indywidualnego Numeru Zamówienia.
4. Do ceny Produktu należy doliczyć koszty dostawy, o których mowa w § 5.
5. Produkt podlega rezerwacji dla Klienta przez okres 2 dni roboczych od potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w ust. 3. Jeżeli w tym czasie nie nastąpi zaksięgowanie wpłaty Klienta na koncie Sprzedającego, rezerwacja wygasa, a Produkt wraca do sprzedaży.
6. W przypadku zamówień indywidualnych (tj. produktów na zamówienie) lub personalizowanych, cena produktu jest uzgadniania pomiędzy Sprzedającym i Klientem odrębnie i przed przystąpieniem do realizacji zamówienia przez Sprzedającego.
7. W przypadku zamówień, o których mowa w ust. 6 całość zapłaty realizowana jest przez Klienta z góry.

## § 5 Metody dostawy

1. Dostawy są realizowane na terenie Polski.
2. Klient dokonując zakupu automatycznie udziela Sprzedającemu pełnomocnictwa do jednorazowego zawarcia umowy przez Sprzedającego z firmą realizującą odpłatną dostawę zamówionych towarów w imieniu Klienta.
3. Koszty wysyłki pokrywa Klient.
4. W Sklepie możliwa jest wysyłka za pośrednictwem Paczkomatu.
5. Koszty wysyłki produktów, o której mowa w ust. 4 wynoszą 17 PLN (w przypadku paczek o wymiarach 8x38x64 cm) i 19 PLN (w przypadku paczek o wymiarach 19x38x64 cm). Koszty te obejmują także koszt opakowania.
6. Produkty wysyłane są maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty.
7. W przypadku zamówień indywidualnych lub personalizowanych termin wysyłki jest ustalany indywidualnie.
8. W przypadku przesyłek dostarczanych do Paczkomatów Inpost, do czasu wysyłki należy dodatkowo doliczyć czas dostawy, który zależy od przewoźnika, rodzaju przesyłki i adresu odbiorcy. Zwykle zajmuje to 1-3 dni robocze.

## § 6 Sposoby i terminy płatności

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi metodę płatności w postaci przelewu na konto Sprzedającego.
2. Klient dokonując przelewu na konto, o którym mowa w ust. 1, w tytule podaje Numer Zamówienia.

## § 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 7 pkt 5.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia wydania Produktu.
3. Klient może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
4. Oświadczenie może być wysłane drogą elektroniczną w wiadomości do Sprzedającego.

5. Nie jest możliwy zwrot produktu wykonanego na indywidualne zamówienie lub personalizowanego.
6. Zwrot Produktów w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży jest realizowany przez Klienta i na jego koszt.
7. Zwracany produkt nie może nosić śladów używania lub zużycia, powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i odpowiedni zabezpieczony jeśli jest zwracany za pośrednictwem przewoźnika.
8. Po otrzymaniu zwracanego produktu Sprzedawca niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni dokona zwrotu płatności za ten produkt Klientowi. Zwrot płatności zostanie dokonany w formule ustalonej pomiędzy Sprzedawcą i Klientem. Kwota zwrotu dotyczy wyłącznie kwoty, jaką Klient zapłacił za zwracany Produkt i nie obejmuje kwoty kosztów wysyłki.

## § 8 Reklamacja i gwarancja

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.

## § 9 Polityka prywatności

Wykonując obowiązki zawarte w art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej RODO):

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest Sprzedawca, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Dane osobowe Klientów zbierane są wyłącznie w celu realizacji Umowy Sprzedaży i przechowywane w czasie jej obowiązywania i czasie po jej zakończeniu, umożliwiającym wykonanie czynności wskazanych w §7.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego może być wybrany przewoźnik lub pośrednik realizujący przesyłki na zlecenie Administratora.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy Sprzedaży.
6. Zdjęcia prac prezentowane w Sklepie są moją własnością i nie wyrażam zgody na ich kopiowanie.

## § 14 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.